

LiveAct® PRO サービス利用規約

■この規約について

この「LiveAct® PRO サービス利用規約」（以下「本規約」という。）は、株式会社C R I・ミドルウェア（以下「C R I」という。）が提供する LiveAct® PRO サービスを利用するための規約です。本規約の内容をよくお読みいただき、全部または一部に同意できない場合には、LiveAct® PRO サービスの利用申込みおよび利用をすることはできません。このサイトから利用申込みを行ったお客様は、申込みが完了した時点で、本規約の内容の全部に同意したものとみなされます。

■本規約の構成

本規約は、次の二編により構成されます。お客様がご利用になるサービスにより、以下の(1)ないし(2)に定める規定が適用されます。

(1) 「スマート授業™」「スマート研修™」 by LiveAct® PRO をご利用のお客様

第一編 スマート授業・スマート研修向け利用規約

<上記サービスは利用期間が限定される特別キャンペーンサービスです>

(2) LiveAct® PRO サービス

第二編 LiveAct® PRO サービス利用向け利用規約

第一編 スマート授業・スマート研修向け利用規約

第1章 本サービスの利用規約

第1条 (定義)

第一編において用いる語句の意義は以下のとおりとします。

(1) 「本サービス」とは、C R Iが提供する「スマート授業」「スマート研修」 by LiveAct® PRO の各サービスをいい、次のアからエまでに掲げるものによって構成されます。

ア C R Iが著作権を有する、ブラウザ上で動作する「LiveAct PRO」の提供

イ ストレージおよび配信機能の提供

ウ 上記に付帯関連する役務の提供

(2) 「対象コンテンツ」とは、本サービスを用いた変換の対象となる動画等のコンテンツをいいます。

(3) 「変換済みコンテンツ」とは、本サービスを使用して変換した動画等のコンテンツをいいます。

(4) 「管理ユーザ」とは、本サービスの管理画面にログインできる管理者権限を有するユーザをいい、本サービスの申込みを行ったお客様が管理ユーザとなります。また、第5条の定めにより追加登録した管理ユーザ以外のユーザを「一般ユーザ」といい、管理ユーザおよび一般ユーザを総称して「各ユーザ」といいます。

(5) 「ユーザー名」とは、本サービスの利用者を識別するために各ユーザが任意に付ける文字列をいいます。

(6) 「ID」とは、本サービスの利用者(個人)を識別するための文字列であり、本サービスではお客様の

メールアドレスを ID とします。なお、このメールアドレスは、実際に連絡が可能なメールアドレスとし、お客様が法人の場合、各ユーザの ID は法人ドメインの公式メールアドレスとします。

(7)「パスワード」とは、一定の規約に則って各ユーザが設定する文字列であって、実際の利用者が本サービスに登録したユーザ本人であることを識別するためのものをいいます。

第2条（適用）

1. 本規約は、お客様が本サービスを利用するにあたっての条件および本サービスの利用に関するお客様と C R I 間の権利義務関係を定めることを目的とします。本規約は、お客様と C R I との間に成立する本サービスの利用契約（以下「本利用契約」という）に関する一切の事項に適用されます。
2. C R I がこのサイト上で随時掲載する本サービスに関するルールその他の諸規定等は本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の内容と、前項に定めるルールその他の諸規定等との間に齟齬がある場合には、前項に定めるルールその他の諸規定等が優先して適用されるものとします。なお、前項に規定するルールその他の諸規定等の中で齟齬がある場合には、より新しいものが優先されます。

第3条（利用料金）

1. 本サービスは無料でお使いいただけます。ただし、本サービス上でのコンテンツの変換および動画の閲覧にかかるパケット代等の通信費はお客様の負担とします。
2. お客様が LiveAct® PRO の有償版のご利用を希望する場合には、別途有償版向けの使用許諾契約の締結が必要となります。有償版のご利用を希望するお客様は、お問い合わせフォームよりご連絡ください。

第4条（利用申込み）

1. お客様は、本規約の内容の全部に同意したうえ、このサイト上に表示される手続手順に従って必要事項をすべて入力し（ここでお客様が入力する情報を「登録情報」といいます。）、利用申込みを行うものとします。お客様と C R I 間における本サービスの利用に関する契約関係（以下、第一編において「本利用契約」といいます。）は、お客様がこのサイト上で申込み手続きを完了した時に成立します。
2. お客様が法人その他の団体のために本サービスの利用申込みを行う場合、本利用契約は当該団体と C R I との間に成立します。なお、この場合において登録する ID は原則として当該法人ドメインの公式メールアドレスを用いるものとします。
3. 利用申込みは、お客様お一人につき1つのIDでのみ行うことができます。お客様が複数のメールアドレスを所有している場合であっても、ご利用可能なアカウントはお客様お一人につき1つまでです。また、メールエイリアスによるID登録は禁止とします。
4. お客様が次の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの利用申込みを行ってはならないものとします。
 - (1) 反社会勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者をいいます。）に該当する場合
 - (2) C R I が提供しているサービスと類似する事業を行っている場合
 - (3) 他人のメールアドレスを使用して利用申込みを行う場合（代理申込みの場合を含みます。）
 - (4) 日本国外から本サービスを利用する場合

5. お客様が未成年者である場合には、必ず親権者その他の法定代理人の同意を得たうえで本サービスをご利用ください。
6. お客様が次の各号のいずれかに該当する場合、C R I はお客様によるサービスの利用を停止し、ユーザアカウントを削除することができるものとします。
 - (1) 本条第1項から第5項までの規定に違反して利用申込みを行った場合
 - (2) 虚偽の登録情報を入力して利用申込みを行った場合
 - (3) なりすまし行為により利用申込みを行った場合
 - (4) その他法令または本規約の内容に違反する態様で利用申込みを行った場合

第5条（一般ユーザ登録）

1. 管理ユーザは、本サービスを使用するお客様の従業員を一般ユーザとしてユーザ登録をさせることができるものとします。
2. 一般ユーザの登録は、本サービスを使用する従業員1人につき1ユーザとします。また、メールアドレスによるユーザ登録は禁止とします。

第6条（IDおよびパスワードの管理）

1. 各ユーザは、自己の責任で自身のID・パスワードを管理するものとし、第三者に対して、IDの貸与、譲渡、名義変更、売買その他の方法による提供、およびパスワードの第三者への開示等をしてはならないものとします。お客様は、各ユーザによるID・パスワード管理およびその取扱いについて一切の責任を負います。なお、各ユーザのIDおよびパスワードを利用した行為があった場合には、各ユーザ自身による行為とみなします。
2. 管理ユーザは、自身のまたは他のユーザのID・パスワードの管理不十分が原因で、アカウントが第三者によって不正に使用され、または第三者による不正使用の可能性が生じた場合には、すみやかにC R I に届出をし、C R I の指示に従うものとします。
3. 前二項に規定する場合において、第三者によるお客様のアカウントの不正利用等によってお客様が損害を被った場合であっても、C R I はその損害を賠償する責任を負わないものとします。また、前二項の不正利用によってC R I が損害を被った場合、C R I はお客様に対して当該損害の賠償を請求することができるものとします。

第7条（本サービスの利用条件）

1. お客様は、自己の責任において本サービスを使用するものとします。本サービスの性質上、変換済みコンテンツ保存先のURLを知っている人は変換済みコンテンツを閲覧することができますので、アップロードする対象コンテンツの選別や変換済みコンテンツ保存先のURLの取扱いには十分に注意してください。お客様による本サービスの使用の結果について、C R I はいかなる責任も負いません。
2. 本サービスを利用した変換済みコンテンツの生成、および変換済みコンテンツを使用した結果生じるリスクはすべてお客様が負担するものとします。第三者からの一切の問い合わせ、クレームなどの窓口になるものとし、これらに対処するものとします。
3. 事由のいかんを問わず、本利用契約の効力が失効した場合には、本利用者は本サービスを利用することができなくなるものとします。

4. 本利用者は次の事項について同意するものとします。

- (1) 変換済みコンテンツの再生ステータスを確認するため、C R I は、変換済みコンテンツに再生ステータス確認用のトラッキングコード、顧客コード、コンテンツコードの全部または一部を組み込むことができ、C R I サーバに再生状況の通知を行うことができるものとする。なお、かかるコードの組込みは、お客様が本サービスを使用して変換済みコンテンツを制作する際に行われます。
- (2) C R I は、サービスの向上を図る目的で、お客様が制作した変換済みコンテンツを社内において統計情報等として利用できるものとする。
- (3) C R I は、お客様に予告を行うことなく、本サービスに関する不具合の修正、機能のアップデート等を行うことがあること。
- (4) 本利用者が代理店経由で本サービスの利用申込みを行った場合、C R I は利用プランおよび月間流量等の本利用者による本サービスの利用状況を当該代理店に開示できるものとする。
- (5) ストレージおよび配信機能は、C R I が米国 Amazon.com 社から提供を受ける Amazon Web Services (AWS) 等のクラウドサービスを利用すること。
- (6) ストレージおよび配信機能に関してC R I が責任を負うのは、Amazon.com 社等のクラウドサービス提供会社が当社に対して責任を負う範囲までに限られること。

第8条（禁止行為）

1. お客様は、C R I が本サービスとして提供するプログラム、ソフトウェア等について、複製、改変、編集、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルその他の解析を一切行ってはならず、また、第三者にもこれらの行為をさせてはならないものとします。
2. お客様は、第7条第5項第1号に規定する再生ステータス確認用のトラッキングコード、顧客コードおよびコンテンツコードの全部または一部について、削除、改変を試みてはならず、かつ、第三者にもこれらの行為をさせてはならないものとします。
3. お客様は、本サービス上の機能のうち Web 埋め込み用のタグ生成機能を使用してはならないものとします。
4. お客様は、次の各号のいずれか1つにでも該当するコンテンツを本サービス上にアップロードし、またはそのような変換済みコンテンツを作成するために本サービスを利用してはならないものとします。
 - (1) C R I および第三者の知的財産権、肖像権、名誉、プライバシーその他の権利または利益を侵害・毀損し、または侵害・毀損するおそれがあるもの
 - (2) 法令に違反し、または公序良俗に反するもの
 - (3) コンピュータ・ウイルスその他の有害なコンピュータ・プログラムを含む情報
 - (4) 前三号に規定するものの他、当該コンテンツのインターネット上へのアップロードが社会通念上不適切であるもの

第9条（禁止行為に対するC R I の措置）

1. お客様が前条第4項各号のいずれかに該当する対象コンテンツを本サービス上にアップロードし、または前条第4項各号のいずれかに該当する変換済みコンテンツを生成した場合、C R I はお客様の同意を得ることなくこれらのコンテンツを本サービス上から削除することができるものとします。
2. C R I は、お客様が前条の禁止行為を行った場合、お客様に対するサービスの提供を停止または終了し、ユーザアカウントを削除することができるものとします。

第10条 (テクニカルサポート)

CRIは本サービスについて次に掲げるサポートを行います。

- (1) このサイト上におけるマニュアル掲載
- (2) お問い合わせフォームによるお問い合わせ対応 (ただし、本サービスは無償サービスにつき、お問い合わせ対応はベストエフォートでのご提供となります。)

第11条 (権利の帰属)

1. 本サービスに関する著作権、特許権(特許を受ける権利を含む)、営業秘密その他すべての無体財産権は、本利用契約によってお客様に移転・譲渡されるものではなく、CRIにすべて留保されます。
2. お客様が本サービス上にアップロードした対象コンテンツに関する所有権その他の権利は、アップロード後においても、引き続きお客様または原権利者に帰属し、CRIは対象コンテンツに対する権利を主張しないものとします。
3. お客様が本サービス上で変換した変換済みコンテンツに関する所有権その他の権利は、本条第1項に規定される部分を除き、お客様に帰属します。CRIは第7条第4項第2号に規定する変換済みコンテンツを社内利用するための権利を除き、変換済みコンテンツに対する権利を主張しないものとします。

第12条 (本サービスの停止および終了)

1. CRIは、火災、停電、天変地異などの不可抗力やクラウド運営会社の事情または通信関係のトラブルにより本サービスの運営に支障が生じた場合、および本サービスのメンテナンスや機能追加を行う場合など、お客様に対して事前に予告することなく、必要に応じて本サービスの提供を一時的に停止することができます。CRIは、本サービスを断続的に提供することを表明保証するものではありません。
2. 本サービスは、期間限定で無償提供されるものです。したがって、CRIは、お客様に対して事前に予告することなく、いつでも本サービスの内容を一部変更し、または本サービスの提供を終了することができるものとします。
3. 第14条の定めにかかわらず、CRIは、本条の規定に基づきCRIが行った措置によりお客様に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

第13条 (非保証)

1. 本サービスは現状有姿の状態を提供されるものです。CRIは、法令により制限される場合を除き、本サービスおよび本サービスの使用の結果に関していかなる表明保証もせず、またいかなる責任も負わないものとします。
2. CRIは、本サービスが第三者の特許権、実用新案権、著作権その他の無体財産権を侵害しないことを保証するものではありません。
3. お客様がストレージに保存している変換済みコンテンツが滅失または毀損した場合、いかなる事情があろうとも、CRIはこれを復旧または修正する義務を負わないものとします。

第14条 (賠償制限)

1. CRIは、本サービスに関連してお客様が被った損害について、かかる損害がCRIの故意または重過失に起因する場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。ただし、お客様が消費者契約法第2

条第1項に定める「消費者」に該当する場合には、本項の規定は適用しないものとします。

2. 消費者契約法第8条に抵触し無効となる場合を除き、C R Iが何らかの理由により責任を負う場合であっても、賠償すべき損害の範囲はお客様が直接かつ現実に被った通常損害に限るものとします。
3. C R Iは本規約に明示されるものを除き、瑕疵担保責任、補償責任、賠償責任その他いかなる責任も負わないものとします。

第15条（個人情報の取扱い）

C R Iは、お客様が入力した登録情報に含まれる個人情報を、本サービスの提供以外の目的で利用しないものとし、本編第2章の規定に従って管理するものとします。

第16条（本規約の変更）

1. C R Iは、本規約（このサイト上に掲載される本サービスに関するルール、諸規程等を含む。）を随時変更することができるものとします。本規約が変更された場合、変更後の本サービスの提供条件は、変更後の規約に従うものとします。
2. C R Iは、前項の変更を行う場合は、変更後の規約の施行前に変更後の利用規約の内容をこのサイト上に掲載する方法により周知するものとします。

第17条（本利用契約の終了）

本利用契約は、次のいずれか各号に該当する場合に終了するものとします。

- (1) お客様がユーザアカウントを削除し、本サービスの利用を終了した場合
- (2) 本規約に基づいて、C R Iがお客様のユーザアカウントを削除し、本サービスの提供を終了した場合
- (3) C R Iが本サービスの提供を終了した場合

第18条（紛争の解決）

1. 本規約に定めがない事項または本規約の解釈に疑義を生じた場合は、双方誠意をもって協議の上その解決を図るものとします。
2. 万が一紛争に発展した場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とすることについてお客様およびC R Iは合意するものとします。また、本規約は、日本法を準拠法とします。

第19条（存続条項）

本規約第一編第7条第4項第2号、第8条第1項、第11条、第14条、第18条および本条の規定は、本利用契約終了後もなお有効に存続するものとします。

第2章 個人情報の取扱いに関する事項

第20条（個人情報の取扱いに関する基本方針）

1. 本規約において、「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるもの、および他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別できるものをいいます。

2. C R I は、本サービスの提供に際してお客様から取得した個人情報を取り扱うにあたり、個人情報の保護に関する法律をはじめとする法令およびガイドライン等を遵守します。また、個人情報の保護に関する社内規程等の整備や従業員への周知・教育を通して、個人情報の取扱いが適切に行われるよう努めてまいります。

第 2 1 条（個人情報の取得および利用目的）

1. C R I は、本サービスを提供するにあたって、次の各号に掲げる場合にお客様の個人情報を取得することがあります。
 - (1) 本サービスの利用申込み、登録情報の変更およびお問い合わせフォームのご利用等の際に、お客様の氏名、メールアドレス、電話番号等の個人情報を取得すること。
 - (2) お客様が対象コンテンツを本サービス上にアップロードする際に、対象コンテンツに映り込んだ個人情報を取得すること。
2. C R I はお客様から取得した個人情報を、次の各号に定める目的に限り利用します。
 - (1) アカウントの発行およびお問い合わせに対する回答など、C R I からお客様に対して本サービスの提供およびこれに関連するご連絡を行うこと。
 - (2) C R I が提供するサービスの向上を図る目的で、社内において統計情報等として利用すること。
 - (3) 本サービスおよびその他の弊社サービスまたは製品に関するご案内を行うこと。
3. C R I は、次の各号のいずれかに該当する場合を除き、あらかじめ本人の合意を得ることなく、個人情報を前項に定める利用目的を超えて利用することはありません。
 - (1) 法令に基づく場合
 - (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であり、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であり、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であり、本人の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

第 2 2 条（個人情報の管理）

C R I は、常に個人データを正確かつ最新の状態に保つよう努め、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩等を防止するため、個人情報の取扱いに関する社内規程・管理体制の整備、社員教育の徹底等の必要な措置を講じるとともに、個人データを取り扱う従業員に対する必要かつ適切な監督を行います。

第 2 3 条（本人による開示・訂正等の手続き）

C R I は、取得した個人情報に関してお客様ご本人から個人情報の開示または訂正等の請求があった場合、本人確認を行ったうえで対応するものとします。

第 2 4 条（個人情報の取扱いに関するお問い合わせ）

本章に定める個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、LiveAct® PRO サイトに掲載されるお問い合

わせフォームまたは以下の連絡先へご連絡ください。

〒150-0002

東京都渋谷区渋谷 1-7-7 住友不動産青山通ビル 9 階
株式会社C R I ・ ミドルウェア

第二編 LiveAct®PRO サービス利用向け利用規約

第1条 (定義)

本規約第二編において用いる語句の意義は、以下のとおりとします。

- (1) 「本サービス」とは、C R I が提供する LiveAct® PRO サービスをいい、次のアからエまでに掲げるものによって構成されます。
 - ア C R I が著作権を有する、ブラウザ上で動作するモーショングラフィックス・ミドルウェア「LiveAct PRO®」のウェブ上での提供
 - イ ストレージおよび配信機能の提供
 - ウ 保守およびサポートの提供
 - エ 上記に付帯関連する役務の提供
- (2) 「対象コンテンツ」とは、本サービスを用いた変換の対象となる動画等のコンテンツをいいます。
- (3) 「変換済みコンテンツ」とは、本サービスを使用して変換した動画等のコンテンツをいいます。
- (4) 「申込日」および「お支払い単位」とは、このサイト上の利用申込画面においてお客様（以下、このサイト上で申し込み手続きを完了したお客様を「本利用者」といいます。）が申込を完了した日および本サービスの利用料金のお支払い単位をいいます。
- (5) 「利用先サイト」とは、本利用者または第三者が運営するインターネット上のウェブサイトであり、変換済みコンテンツが表示されるサイトをいいます。
- (6) 「協力会社」とは、本利用者が利用先サイトの運営を委託する第三者をいいます。
- (7) 「利用料金」とは、本サービスを使用する対価として本利用者が C R I に支払う初期費用および月額料金（もしくは年額料金）の総称をいいます。なお、具体的な金額はこのサイト上の料金プラン表に定めるとおりとします。
- (8) 「流量」とは、利用先サイトの閲覧者が変換済みコンテンツを閲覧する際に C R I が運営するストレージからインターネット上で転送される際のデータ量をいいます。なお、本規約上では、本利用者が1か月間最大で利用できる流量の上限を「月間流量上限」といいます。
- (9) 「管理ユーザ」とは、本サービスの管理画面にログインできる管理者権限を有するユーザをいい、本サービスの申込みを行った役員または従業員が管理ユーザとなります。また、第5条の定めにより追加登録した管理ユーザ以外のユーザを、「一般ユーザ」といいます。
- (10) 「ユーザー名」とは、本サービスの利用者を識別するために利用者が任意に付ける文字列をいいます。
- (11) 「ID」とは、本サービスの利用者(個人)を識別するための文字列であり、本サービスでは利用者のメールアドレスを ID とします。なお、このメールアドレスは、実際に連絡が可能なメールアドレスとし、本利用者が法人の場合、各利用者の ID は本利用者法人ドメインの公式メールアドレスとします。なお、本利用者から委託を受けた協力会社が一般ユーザ登録をする場合には、当該協力会社のドメインのメールアドレスを ID として使用することができるものとします。
- (12) 「パスワード」とは、一定の規約に則って利用者が設定する文字列であって、利用者が本人であることを識別するためのものをいいます。

第2条 (適用)

1. 本規約は、本サービスの利用に関する本利用者と C R I 間の権利義務関係を定めることを目的とし、本

利用者とC R Iとの間の本利用契約に関する一切の事項に適用されます。

2. C R Iがこのサイト上で随時掲載する本サービスに関するルールその他の諸規定等は本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の内容と、前項に定めるルールその他の諸規定等との間に齟齬がある場合には、前項に定めるルールその他の諸規定等が優先して適用されるものとします。なお、前項に規定するルールその他の諸規定等の中で齟齬がある場合には、より新しいものが優先されます。

第3条（利用申込み）

1. 本利用者は、本規約の内容の全部に同意したうえ、このサイト上に表示される手続手順に従って必要事項をすべて入力し（ここで本利用者が入力する情報を「登録情報」という。）、利用申込みを行うものとします。本利用者およびC R I間における本サービスを利用するための契約関係（以下、「本利用契約」という。）は、C R Iが当該申込みを承認したときに、成立するものとします。なお、本利用者が法人の役員・従業員として申込みを行った場合（協力会社に所属する者が法人の依頼を受けて申込を行った場合等）本利用契約は当該法人とC R Iとの間に成立し、当該法人が本利用者となります。
2. C R Iは、本利用者が以下の各号のいずれかに該当すると判断した場合には、当該申込みによる本利用契約の成立を承認しない場合があります。
 - (1) 本利用者が申込み画面において入力した登録情報の全部または一部に虚偽の記載、誤記または記載漏れがあった場合
 - (2) 本利用者が本規約第19条（反社会勢力の排除）に違反すると判断した場合
 - (3) 本利用者が、C R Iが提供しているサービスと類似する事業を行っている場合
 - (4) その他、C R Iが適切でないと判断した場合

第4条（一般ユーザ登録）

1. 管理ユーザは、本サービスを使用する従業員または協力会社の担当者を一般ユーザとしてユーザ登録をさせることができるものとします。
2. 一般ユーザの登録は、本サービスを使用する従業員または協力会社の担当者1人につき1ユーザとします。また、メールエイリアスによるユーザ登録は禁止とします。

第5条（管理ユーザ、一般ユーザ）

1. 管理ユーザおよび一般ユーザ（以下、合わせて「各ユーザ」という）は、自身のID・パスワードの管理および取扱いについて一切の責任を負うものとし、第三者に対して、IDの貸与、譲渡、名義変更および売買、パスワードの第三者への開示等をしてはならないものとします。なお、各ユーザのIDおよびパスワードを利用した行為があった場合には、C R Iはこれを各ユーザ自身による行為とみなすことができるものとします。
2. 管理ユーザは、自身のまたは他のユーザのID・パスワードの管理不十分が原因で、第三者によって不正に使用され、または第三者による不正使用の可能性が生じた場合には、すみやかにC R Iに届出をし、C R Iの指示に従うものとします。
3. 前項による不正利用によって本利用者が損害を被った場合、C R Iは、その損害を賠償する責任を負わないものとします。また、前項による不正利用によって、C R Iが損害を被った場合、その損害を本利用者に請求できるものとします。

第6条 (利用条件)

1. 本利用者は、C R Iが本サービスとして提供するプログラム、ソフトウェア等について、複製、改変、編集、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルその他の解析を一切行わないものとします。
2. 本利用者は、このサイト上の申込み画面で選択した料金プランにおいて許容されるドメイン数の上限を超えて、ドメインを登録することはできないものとします。なお、エンタープライズプランおよびカスタマイズプランについては別途定めるものとし、最新のプラン情報は以下のプランも含め、このサイト上のプラン選択画面に掲載されます。
 - (1) フリープラン 1個
 - (2) エコノミープラン 1個
 - (3) スタンダードプラン 3個
 - (4) プラチナプラン 10個
3. 本利用者は、変換済みコンテンツの使用に際し、第三者からの一切の問い合わせ、クレームなどの窓口になるものとし、これらに対処するものとします。
4. 事由のいかんを問わず、本利用契約の効力が失効した場合には、本利用者は本サービスを利用することができなくなるものとします。
5. 本利用者は次の事項について同意するものとします。
 - (1) 変換済みコンテンツの再生ステータスを確認するため、C R Iは、変換済みコンテンツに再生ステータス確認用のトラッキングコード、顧客コード、コンテンツコードの全部または一部を組み込むことができ、C R Iサーバに再生状況の通知を行うことができるものとする。
 - (2) 前号に規定する組込みは、本利用者または協力会社が本サービスを使用して変換済みコンテンツを制作する際に行われるものとする。
 - (3) 本利用者は、変換済みコンテンツに組み込まれた再生ステータス確認用のトラッキングコード、顧客コードおよびコンテンツコードの全部または一部について、削除、改変またはそれらの試みを行ってはならず、かつ、協力会社にこれらを行わせてはならないこと。
 - (4) C R Iは、本利用者に対する予告を行うことなく、本サービスに関する不具合の修正、機能のアップデート等を行うことがあること。
 - (5) 本利用者が代理店経由で本サービスの利用申込みを行った場合、C R Iは利用プランおよび月間流量等の本利用者による本サービスの利用状況を当該代理店に開示できるものとする。
 - (6) ストレージおよび配信機能は、C R Iが米国 Amazon.com 社から提供を受ける Amazon Web Services (AWS) 等のクラウドサービスを利用すること。
 - (7) ストレージおよび配信機能に関してC R Iが責任を負うのは、Amazon.com 社等のクラウドサービス提供会社が当社に対して責任を負う範囲までに限られること。

第7条 (テクニカルサポート)

C R Iは、このサイト上において、マニュアル掲載等の方法によりテクニカルサポートを行うものとします。なお、本サービスに関するお問い合わせ対応、使用方法等の説明・指導等の軽微なサポートは利用料金に含まれております(ただし、フリープランを除きます。)。ただし、本利用者固有のテクニカル

サポートおよび出張サポート等は別途料金が発生します。

第8条（利用料金）

1. 本利用者は、C R I に対し、本サービスの利用料金に消費税を加算した額を、ご利用開始日の前日までに、クレジットカード決済の方法で支払うものとします。本利用者より C R I に支払われた利用料金は、事由のいかんを問わず、返金しないものとします。
2. クレジットカード決済に関する事項の設定等は、このサイトからリンクされるクレジットカード決済システムの提供会社のサイトにおいて行われるものとします。なお、クレジットカード決済サービスに関する事項については、当該クレジットカード提供会社の規約によるものとします。

第9条（料金プランの変更）

本利用者は、次の各号に掲げる方法により、料金プランの変更を行うことができるものとします。

(1) フリープランをご利用中の場合

フリープランからのアップグレードは、本サービスの管理画面からお申込みを頂くことにより行うことができます。

(2) お支払い単位が1か月（各月払い）のプランをご利用中の場合

ア 料金プランのアップグレードは、本サービスの管理画面からお申込みを頂き新料金との差額をお支払いいただくことにより、行うことができます。アップグレードされた料金プランは、差額のお支払い確認が完了した時からご利用いただけます。

イ 料金プランのダウングレードは、本サービスの管理画面からお申込みを頂くことにより行うことができます。なお、ダウングレードされた料金プランは、ご利用中のプランの有効期間終了日の翌日から適用されます。

(3) お支払い単位が12か月（一括払い）のプランをご利用中の場合

本サービスの有効期間中に料金プランの変更を希望する場合には、別途お問い合わせください。

(4) お支払い単位の変更

本サービスの管理画面からお申込みを頂くことにより、次回のお支払い時から、利用料金のお支払い単位を1か月（各月払い）または12か月（一括払い）に変更することができます。

第10条（事例紹介）

1. C R I は、C R I が管理運営するウェブサイトにおいて、本サービスが採用された事例紹介として、次の情報の全部または一部を、本利用者の事前承諾を得ることなく、無償で掲載することができるものとします。
 - (1) 本利用者の商号、サービス名およびコンテンツ名
 - (2) 本サービスが使用された事実
 - (3) 本サービスを使用して制作されるサービスおよびコンテンツに関する画像、スクリーンショット等
2. 前項各号に掲げる事項以外の事項を C R I が管理運営するウェブサイト、広告その他の媒体に掲載する場合には、C R I は、本規約とは別に事前に本利用者の承諾を得なければならないものとします。

第11条（権利の帰属）

1. 本サービスに関する著作権、特許権(特許を受ける権利を含む)、営業秘密その他すべての無体財産権は、本利用契約によって本利用者に移転・譲渡されるものではなく、C R I に全て留保されます。
2. 貴社が本サービス上にアップロードした対象コンテンツに関する所有権その他の権利は、アップロード後においても、引き続き貴社または原権利者に帰属し、C R I は対象コンテンツに対する権利を主張しないものとします。
3. 貴社が本サービス上で変換した変換済みコンテンツに関する所有権その他の権利は、本条第 1 項に規定される部分を除き、貴社または第三者に帰属し、C R I は第 1 0 条に規定する事例紹介の権利を除き、変換済みコンテンツに対する権利を主張しないものとします。

第 12 条 (本サービスの停止等)

1. C R I は、次の各号に該当する事情が生じた場合には、本サービスの利用の全部または一部を停止または中断することができるものとします。
 - (1) 火災、停電、天変地異などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
 - (2) クラウド運営会社の事情または通信関係のトラブルが生じた場合
2. 第 13 条第 5 項の定めにかかわらず、C R I は、前項の規定に基づき C R I が行った措置により本利用者
に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。
3. C R I は、その裁量により本サービスの内容を一部変更し、または提供を終了することができます。この場合、C R I は、本利用者に事前に通知するものとします。

第 13 条 (免責)

1. 本サービスは現状のまま提供されるものであって、C R I は、本サービスおよび本サービスの使用の結果に関していかなる保証もせず、また、瑕疵担保責任、補償責任、賠償責任その他いかなる責任も負わないものとします。
2. C R I は、本サービスによる動画の再生が、すべての国において問題なく行われることを保証するものではありません。
3. C R I は、本サービスが第三者の特許権、実用新案権、著作権その他の無体財産権を侵害しないことを保証するものではありません。
4. 本利用者がストレージに保存している変換済みコンテンツが滅失または毀損した場合には、いかなる事情があろうとも、C R I はこれを復旧または修正する義務を負わないものとします。
5. C R I が何らかの理由により責任を負う場合であっても、賠償すべき損害の範囲は直接かつ現実に生じた通常損害に限るものとし、また、その額は、過去 1 年間において、第 8 条第 1 項の定めにより C R I が本利用者から受け取った金額を上限とします。

第 14 条 (秘密保持)

1. 本規約において「秘密情報」とは、相手方から秘密である旨を特定のうえ、開示を受けた相手方に関する技術、事業、営業その他に関する情報であり、その開示または提供される手段、媒体を問わないものとします。ただし、以下のものは除くものとします。
 - (1) 開示前に公知になっていた情報
 - (2) 開示後に公知になった情報。ただし、かかる公表が本規約違反や違法な場合を除く。

- (3) 開示前に被開示者が所有していた情報
 - (4) 開示後に正当な権原を持つ第三者から何ら秘密保持義務を負わず適法に入手した情報
 - (5) 秘密情報に依拠することなく独自に開発した情報
2. 本利用者およびC R Iは、適切な措置を講じることによって秘密情報を秘密として保持するとともに、相手方の書面による事前の同意なくして第三者に開示、漏洩してはならないものとします。
 3. 本利用者およびC R Iは、秘密情報を本利用契約のためにのみ使用し、他の目的のために使用しないものとします。
 4. 本利用者およびC R Iは、相手方の書面による事前の同意なくして、秘密情報を本利用契約のために必要最小限度の範囲を超えて複製・複写することはできないものとします。
 5. 本利用者およびC R Iは、本条第2項にかかわらず、本利用契約のために必要最小限度の役員、従業員、弁護士または税理士等の専門家などの第三者に対して、秘密情報を開示することができるものとします。この場合、第三者に情報を開示する当事者は、当該第三者に本規約と同等の秘密保持義務を遵守させなければならず、また当該第三者による秘密情報の取扱いについて一切の責任を負うものとします。
 6. 本利用者およびC R Iは、本利用契約が終了したときまたは相手方から求められたときは、秘密情報（複製・複写された物を含む）を相手方に返還し、または相手方の指示に従い廃棄するものとします。
 7. 法令または公権力により、秘密情報の開示が義務付けられたときは、本利用者およびC R Iは当該義務の範囲内において、相手方に通知のうえ、秘密情報を開示することができるものとします。

第 15 条（本規約の変更）

1. C R Iは、本利用者の事前承諾を得ることなく、本規約（このサイト上に掲載される本サービスに関するルール、諸規程等を含む。）を随時変更することができるものとします。本規約が変更された場合、変更後の本サービスの提供条件は、変更後の規約に従うものとします。
2. C R Iは、前項の変更を行う場合は、変更後の規約が施行される14日前までに変更後の利用規約の内容を本利用者に通知し、またはこのサイト上に掲載する方法により周知するものとします。

第 16 条（有効期間）

1. 本利用契約の有効期間は、申込日からお支払い単位に定める期間が満了する日までとします。
2. 前項の規定にかかわらず、本利用契約の有効期間満了2週間前までに当事者のいずれか一方から他方に対して本利用契約の更新を拒絶する旨の意思表示がなされない限り、本利用契約は期間満了の日の翌日から更にお支払い単位に定める期間と同じ期間更新するものとし、その後もこの例によるものとします。
3. 前二項に関わらず、本利用者は、管理画面において解約申入れをすることにより、本利用契約を終了させることができます。

第 17 条（解除）

1. C R Iは、本利用者に次の各号に掲げる事由の一が生じたときにはなんらの催告なしに直ちに本利用契約を解除することができるものとします。
 - (1) 重大な過失または背信行為があったとき
 - (2) 支払の停止があったとき、または仮差押、差押、競売、破産、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始の申立があされたとき
 - (3) 自ら振出した手形または小切手が不渡りとなったとき

(4) 公租公課の滞納処分を受けたとき

(5) 第 14 条に違反した場合

2. 本利用者が本規約に違反した場合、C R I は本利用者に対し、書面による是正催告をし、催告の日から 30 日以内にその違反が是正されない場合には、本利用契約を解除することができるものとします。
3. 本利用者は、前 2 項の規定に該当したときは、期限の利益を失い、C R I に対して即時に残債務を弁済するものとします。
4. 本利用者が本規約の各条項に違反し、それにより C R I に損害が生じた場合は、本利用者は C R I に対してかかる損害を賠償するものとします。
5. 本利用者または C R I は、相手方が第 19 条の規定に違反した場合、本利用者と C R I の間にて締結された全ての契約を解除することができるものとします。

第 18 条（紛争の解決）

1. 本規約に定めなき事項または本規約の解釈に疑義を生じた場合は、双方誠意をもって協議の上その解決を図るものとします。
2. 紛争に発展した場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とすることに本利用者および C R I は合意します。また、本規約は、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。

第 19 条（反社会勢力の排除）

1. 本利用者および C R I は、自らまたは自己の下請もしくは再委託先業者（下請または再委託契約が数次にわたるときには、その全てを含む）が反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者をいう。以下同じ）に現在および将来にわたって該当しないこと、ならびに、反社会的勢力と以下の各号の一にでも該当する関係を現在および将来にわたって有しないことを誓約します。
 - (1) 反社会的勢力が経営に支配的な影響力を有する、または実質的に関与していること
 - (2) 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもって、不当に反社会的勢力を利用すること
 - (3) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていること
 - (4) その他役員等または経営に実質的に関与している者が、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. 本利用者および C R I は、自らまたは第三者を利用して以下各号の行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 暴力的な要求行為や、取引に関して脅迫的な言動をする行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 風説を流布し、偽計または威力を用いて相手方の信用を棄損し、または相手方の業務を妨害する行為
 - (4) その他前各号に準ずる行為
3. 本利用者および C R I は、その下請または再委託先業者が前項に違反することが本利用契約締結後に判明した場合には、直ちに違反した下請または再委託先業者との契約を解除し、または契約解除のための措置を採らなければならないものとします。

4. 本利用者およびC R Iは、前3項の該当性の判断のために調査を要すると判断した場合、相手方に対し、調査に協力するよう求めることができものとします。相手方は、これに必要な資料を提出しなければならないものとします。

第20条（存続条項）

本利用契約が期間満了または解除により終了した場合においても、本規約第二編第6条第1項、第10条第1項、第11条、第13条、第14条、第17条第3項および第4項、第18条および本条は、なお効力を有するものとします。

以上